

# Windows 10 & Office 2019 をお使いのお客様へ

## ～ サポート終了と今後のご案内 ～

### ● 対象とサポート終了日

対象	サポート終了日
Windows 10	2025 年 10 月 14 日
Office 2019	2025 年 10 月 14 日
Windows 11 (バージョン 23H2)	2025 年 11 月 11 日

※ サポート終了後はセキュリティ更新が停止し、ウイルス感染・情報流出のリスクが高まります。

### 💡 Windows 11 の主な要件：

- ・64 ビット対応 CPU
- ・TPM2.0
- ・セキュアブート対応
- ・メモリ 4GB 以上 など
- ・Windows 11 バージョン 24H2 サポート期限：2026 年 11 月

### 対応プラン (5 つ)

#### 1. ① アップグレード (要件を満たす PC)

- ・作業料：11,000 円～
- ・データ・設定はそのまま
- ・作業が早く、費用も抑えられます

#### 2. ② クリーンインストール

- ・作業料：16,500 円
- ・SSD 代金：256GB 5,500 円／1TB 11,000 円
- ・SSD 交換または初期化
- ・軽く安定した動作に (再設定が必要)

#### 3. ③ 一部要件未満 PC への導入 (ご相談対応)

- ・作業料：16,500 円～
- ・状況に応じて導入可能
- ・※今後の制限の可能性あり

#### 4. ④ Windows 11 24H2 搭載 PC への買い替え

- ・作業料：44,000 円～
- ・中古 PC のご提案可能
- ・旧 PC の回収も対応

#### 5. ⑤ 古い PC の再活用 (軽作業用／別 OS)

- ・作業料：22,000 円～
- ・メール・ネット専用の軽量環境に再構築

## Windows 11 パソコン購入時の要点

- ・動作要件を満たしているか確認  
64ビット CPU、TPM 2.0、セキュアブート、メモリ 4GB 以上、SSD 推奨
- ・ Home 版か Pro 版か  
Home は Microsoft アカウント必須、Pro は業務向けでローカルアカウント OK
- ・ Office ソフトの有無と種類  
永続版かサブスクかを確認、不要なら Office なしモデルが安価
- ・ 最新バージョンか確認  
Windows 11 のバージョン（例：23H2, 24H2）もチェック
- ・ 端子・機能の確認  
USB・HDMI・Wi-Fi6 など必要な機能があるか確認
- ・ 保証とサポート体制  
国内対応か、修理方法（引取・オンサイト）も確認
- ・ 性能と価格のバランス  
快適に使うなら SSD・メモリ 8GB・Core i5 以上がおすすめ
- ・ 中古品は注意  
Windows 11 対応機種か・ライセンスが正規か確認
- ・ 初期設定の制限  
Home はネットと MS アカウント必須、Pro はローカル設定可